

GARANTI- BESTEMMELSER



ŠKODA



Autoriserede ŠKODA-værksteder betyder for dig:

- At din bil bliver serviceret af specialskolede teknikere
- At der er specialværktøj til rådighed
- At din bil serviceres ift. km og alder, svarende til fabrikkens foreskrifter
- At der anvendes originale reservedele
- At der udføres eventuelle fabriksanbefalede serviceaktioner
- At din bil bliver software opdateret ved serviceeftersyn

Velkommen Skandinavisk Motor Co. A/S

1. Købers 2-årige nyvognsgaranti

- 1.1 Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation inden for to år efter bilens levering til køber, eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret ŠKODA-værksted i Europa afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, dog jf. pkt. 1.3 og pkt. 4
 - 1.2 Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende garantibestemmelser, påhviler i hele garantiperioden ŠKODA, repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede ŠKODA-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpet.
 - 1.3 Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes, at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig ŠKODA-service rettidigt, afholdes af ejeren af bilen. Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilsigtede ændringer på bilen, afholdes ligeledes af køber af bilen. Det fremhæves, at enhver form for ikke fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilsigtede ændring, der kan medføre overbelastning af bilen, og dækkes ikke af fabriksgarantien.
- 1.4 Krav i henhold til nærværende garanti-bestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden rimelig tid efter at en fejl er eller ved sædvanlig omhu burde være konstateret.
 - 1.5 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af garantiperioden.
 - 1.6 Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal køber forevise et komplet servicehæfte, der viser, at ŠKODAs anbefalede serviceeftersyn har været overholdt rettidigt samt korrekt med godkendte materialer og olie.
 - 1.7 I tilfælde af reklamation over væsentlige fejl i materiale eller fabrikation inden for garantiperioden, jf. pkt. 1.1, kan garantigiver vælge enten at afhjælpe fejlen eller levere en ny og tilsvarende bil.
 - 1.8 I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan garantigiver efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver garantigivers.
 - 1.9 Såfremt en fejl i materiale eller fabrikation ikke kan afhjælpes, eller såfremt yderligere afhjælpningsforsøg ikke kan antages at ville føre til en afhjælpning af fejlen, kan køber dog kræve levering af en ny og tilsvarende bil (omlevering).
 - 1.10 Omlevering kan kun ske ved den forhandler, som har solgt bilen til køber, og denne forhandler skal i forbindelse med omleveringen have den først solgte bil retur.
 - 1.11 Køber skal i tilfælde af omlevering betale en passende godtgørelse for den nytteværdi, køber har haft af bilen fra bilens levering og frem til omleveringen.
- ### 2. Karosserigaranti
- 2.1 ŠKODA garanterer, at der i en periode af 3 år regnet fra 1. registreringsdato ikke viser sig produktionsfejl i den oprindelige lakopbygning på

karosseriet, herunder lakeret kofanger, spoiler og sidespejle.

- 2.2 ŠKODA garanterer endvidere, at der i en periode på 12 år regnet fra 1. registreringsdato ikke opstår indefra kommende gennemtæringsskader i det oprindelige karosseri.

3 Batteri elektriske og plugin hybrid elektriske biler

- 3.1 I tillæg til ovenstående beskrivelse, ydes følgende garanti på højvoltsbatterier, for både batterielektriske og plugin hybrid elektriske biler, der er udleveret af en ŠKODA forhandler: En garanti på op til 8 år eller 160.000 km, afhængig af hvad der først opnås.
- 3.2 Reduktion af batteriets kapacitet over tid er naturligt, og udgør ikke en fejl i garantimæssig henseende, forudsat at batteriets kapacitet ikke falder til under 70% af batteriets brugbare kapacitet, før enten 8 år eller 160.000 km er opnået.
- 3.3 Garantien på højvoltsbatteriet er ikke gældende, såfremt fejlårsagen skyldes at batteriet ikke er anvendt, håndteret eller vedligeholdt som beskrevet i bilens instruktionsbog. Dette gælder især omkring opladning af batteriet.
- 3.4 Bortset fra garantiperioden på højvoltsbatterier, gælder alle øvrige garantibestemmelser i denne folder.

4 Undtagelser til garantien

- 4.1 Pligten til at udbedre en fejl, som omtalt i pkt. 1, eller skader, som omtalt i pkt. 2, derunder tilfælde af eventuelle nødsituationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger gælder dog ikke:
- såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
 - såfremt gennemtæringsskader skyldes, at lakskader ikke er blevet udbedret rettidigt og/eller fagligt korrekt i henhold til ŠKODAS forskrifter, eller
 - såfremt gennemtæringsskader skyldes, at der inden for garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejde på et ikke autoriseret ŠKODA-værksted, eller
 - såfremt fejl, lak eller gennemtæringsskader skyldes brug af uoriginale reservedele, der ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele, og/eller brugte reservedele i forbindelse med

- tidligere reparationsarbejder, eller
 - fejl eller skader som er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
 - fejl eller skader som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader som køber har haft kendskab til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren, eller
 - såfremt den regelmæssige karosserikontrol ikke er foretaget af en autoriseret forhandler/værksted og/eller eventuelle konstaterede skader ikke er udbedret i overensstemmelse med de i pkt. 4.2 til 4.4 indeholdte regler derom.
- 4.2 De 12 års garanti mod gennemtæring, jf. pkt. 2.2, der ikke omfatter overfladisk rust; rust på kanter, falser og samlinger, gælder kun såfremt den i pkt. 4.3 nævnte regelmæssige karosserikontrol er overholdt, medmindre køber godtgør, at gennemtæringen ikke er opstået eller forværret på grund af manglende kontrol eftersyn.
- 4.3 Bilen skal til karosserikontrol på et autoriseret ŠKODA-værksted, første gang senest 24 måneder efter 1. indregistreringsdato. Denne karosserikontrol foretages uden beregning for køber. Forhandleren/værkstedet kan kræve, at undervogn og karosseri er rengjort forud for karosserikontrollen, da det af hensyn til kontrol eftersyn er nødvendigt. I tilfælde af manglende rengøring kan rengøring foretages på købers regning.
- 4.4 Garantien mod gennemtæring, jf. pkt. 2.2, bortfalder, såfremt reparationer ikke udføres, eller reparationshenvisninger ikke følges. Garantireparationer (efterbehandling) må kun udføres med produkter/reservedele godkendt af ŠKODA-fabrikken og skal udføres af et autoriseret ŠKODA-værksted. Forhandleren/værkstedet kan kræve, at en reparation foretages på købers regning, såfremt reparationen må henregnes til almindelig vedligeholdelse, og således ikke er omfattet af gennemtæringsgarantien.
- 4.5 Opstår der gennemtæring på dele, som er blevet udskiftet ved reparation eller skade, gælder garantien kun, såfremt efterbehandling af disse dele er bekræftet af bilens karosserikontrolhæfte

og talon derfra indsendt til garantigiverens danske repræsentant, Skandinavisk Motor Co. A/S.

- 4.6 Garantien dækker ikke udgifter eller ulemper på grund af afsavn af bilen, værdiforringelse eller andre lignende følgeskader. Garantien dækker ikke gennemtæring som følge af trafikuheld eller som følge af beskadigelser af den ydre lak.
- 4.7 Bevisbyrden vedrørende forhold, som nævnt ovenfor i pkt. 4.1 til 4.5, påhviler i hele garantiperioden ŠKODA som garantigiver.

5 Ansvarsbegrænsning

- 5.1 ŠKODA og den forhandler, der har solgt bilen, kan kun ifalde erstatningsansvar for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbrugerkøb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.
- 5.2 Udenfor forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.
- 5.3 I forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde. Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:
- (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
 - (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.

- (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
- (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede.
- (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

6 Forhold til lovgivningen

- 6.1 Ved ombytning eller reparation i henhold til de ydede garantiforpligtelser gælder dansk rets almindelige regler.
Uanset ombytning og reparation i henhold til rustbeskyttelsesgarantien i pkt. 2.2 udgør garantiperioden maksimalt 12 år.
- 6.2 Nærværende garantibestemmelser berører i forbrugerkøb ikke forbrugers ufravigelige rettigheder efter købeloven og anden relevant lovgivning.

ŠKODA Service App

Download vores ŠKODA Service App, så er hjælpen ikke længere væk end din mobiltelefon. Med ŠKODA App'en har du mulighed for at få gode råd til, hvordan du skifter hjul, hvis du skulle være uheldig at punktere, klar besked om de forskellige advarselslampers betydning og ikke mindst finde frem til det nærmeste autoriserede ŠKODA-værksted, uanset hvor du befinder dig i Danmark.



iphone



android

Forhandler